

**PASIG CITY LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT AND INVESTMENT OFFICE (Formerly Pasig City Investment Promotion Center)
CITIZENS' CHARTER**

A. MGA SERBISYO:

PAGREHISTRO NG DTI BUSINESS NAME

Ang pagrehistro ng Business Name para kilalanin ng Department of Trade and Industry at para hindi na pwede gamitin ng isang aplikante o negosyo ang business name.

OPISINA O SANGAY:	PASIG CITY INVESTMENTS PROMOTION CENTER NEGOSYO CENTER PASIG BRANCH			
KLASIPIKASYON:	SIMPLE			
URI NG TRANSAKYON:	MAMAMAYAN AT GOBYERNO BUSINESS AT GOBYERNO			
SINO ANG PWEDENG MAGPAREHISTRO:	FILIPINO CITIZEN NATURALIZED CITIZEN			
MGA KINAKAILANGAN:	MGA PAGKUKUHANAN			
<p>1. FILIPINO CITIZEN</p> <p>(a) 18 taon o pataas (b) Application Form na kumpletong sinagutan (c) Pruweba ng pagkakakilanlan o isang (1) valid government ID.</p> <p>Kung awtorisadong kinatawan ng aplikante, kinakailangan rin ipresenta ang mga sumusunod:</p> <p>(d) Authorization letter galing sa may-ari ng Negosyo; (e) Pruweba ng pagkakalanlan o isang (1) valid government ID.</p> <p>2. NATURALIZED FILIPINO CITIZEN</p> <p>(a) 18 taon o pataas (b) Naturalization Certificate o Oath of Allegiance galing sa Bureau of Immigration (c) Affidavit of Election (d) Valid identifications cards galing sa Bureau of Immigration.</p>				
MGA GAGAWIN NG KLIYENTE (ISANG TRANSACTION)	MGA GAGAWIN NG PCIPC	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
1. Kumuha ng Application Form	Ibigay ang Application Form sa kliyente. Pwede rin ituro ang kliyente na i-download yung Application Form mula sa www.bnrs.dti.gov.ph	Wala	Wala po	April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes Redaria Ortiz
2. Isumite ang Application Form kasama ng mga	Kunin ang Application Form mula sa aplikante.	Wala	1 minuto	April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes Redaria Ortiz

ibang hinihingi na dokumento.	Suriin kung kumpleto ang impormasyon na nakasaad sa form at kung kumpleto ang ibang kinakailangan na dokumento at ibigay ang Client Satisfaction Feedback Form	Wala	2 minuto	Ligaya Jaafar April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes
	Mag-isyu ang Payment Order sa kliyente.	Wala	2 minuto	April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes
	I-encode ang nakuhang impormasyon sa database at maggenerate ng Transaction Reference Number (TRN).	Wala	5 minuto	Crisostomo Ian Veron Cruz Nathaniel Andre Cadampog April Martin Michelle Bautista
3. Bayaran ang Business Name registration fee.	I-advise yung kliyente kung magkano ang babayaran. Maaaring magbayad sa pamamagitan ng GCash, PayMaya, o Landbank Link Biz. 1. Registration Fee base sa Territorial Scheme <ul style="list-style-type: none"> ● Barangay – P200 ● City/Municipality – P500 ● Regional – P1000 ● National – P2000 2. Documentary Stamp Tax P30 per application	Wala	2 minuto	Ligaya Jaafar Sheryl Reyes April Martin Michelle Bautista
4. I-submit ang resibo sa staff member ng PCIPC.	Kunin at irecord ang resibo.	Wala	2 minuto	Ligaya Jaafar Sheryl Reyes April Martin Michelle Bautista
5. Kunin ang Business Name Certificate of Registration at sagutin at ibigay ang Client Satisfaction Feedback.	Ibigay ang Business Name Certificate	Wala	1 minuto	Ligaya Jaafar Sheryl Reyes April Martin Michelle Bautista Redaria Ortiz

PAGREHISTRO NG DTI BARANGAY MICRO BUSINESS ENTERPRISE (BMBE)

Nilalayan at isinusulong ng mga gawa ng BMBE ang pagpapalawak ng mga maliit na negosyo sa pamamagitan ng pagbibigay ng mga benepisyo at insentibo na tulungan ang mga negosyo ng BMBE na lumago at magtagumpay

OPISINA O SANGAY:	PASIG CITY INVESTMENTS PROMOTION CENTER NEGOSYO CENTER PASIG BRANCH
KLASIPIKASYON:	SIMPLE

URI NG TRANSAKYON:		MAMAMAYAN AT GOBYERNO BUSINESS AT GOBYERNO		
SINO ANG PWEDENG MAGPAREHISTRO:		Ang sinumang tao, natural o juridical, kooperatiba o asosasyon, o entity ng negosyo o enterprise na nakikibahagi sa paggawa, pagproseso, paggawa ng mga produkto o kalakal, kabilang ang pagpoproseso ng agro, kalakalan at mga serbisyo ay maaaring mag-aplay para sa Sertipiko ng Awtoridad bilang isang BMBE na ibinigay na dapat mayroon sila hindi bababa sa isang kabuuang halaga ng pag-aari, kasama na ang mga nagmumula sa mga pautang ngunit eksklusibo ng lupa kung saan nakalagay ang tanggapan ng partikular na negosyo, halaman at kagamitan, na hindi hihigit sa Tatlong Milyong Piso (P3,000,000.00)		
MGA KINAKAILANGAN:		MGA PAGKUKUHANAN		
Ang sinumang tao, natural o juridical, kooperatiba o asosasyon, o entity ng negosyo o enterprise na may kwalipikasyon dito na nabanggit sa ibaba ay maaaring mag-apply para sa pagpaparehistro bilang BMBE: 1. May sukat ng asset na hindi hihigit sa Tatlong Milyong Piso (P3,000,000.00) 2. Ang kanyang negosyo ay nasa paggawa, pagproseso, pagmamanupaktura ng mga produkto o kalakal, kabilang ang pagpoproseso ng agro, kalakalan at mga serbisyo				
MGA GAGAWIN NG KLIYENTE (ISANG TRANSACTION)	MGA GAGAWIN NG PCIPC	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
3. Kumuha ng Application Form	Ibigay ang Application Form sa kliyente. Pwede rin ituro ang kliyente na i-download yung Application Form mula sa https://www.dti.gov.ph/resources/downloadable-forms/	Wala	Wala po	April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes Redaria Ortiz
4. Isumite ang Application Form kasama ng mga ibang hinihingi na dokumento	Kunin ang Application Form mula sa aplikante.	Wala	2 minuto	April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes Redaria Ortiz
	Suriing mabutin ang mga impormasyon at detalyeng nakasaad sa application form kasama ang ibang kinakailangan na dokumento at ibigay ang Client Satisfaction Feedback Form sa kliyente	Wala	5 minuto	April Martin Michelle Bautista Sheryl Reyes
	I-encode and mga nakuhang impormasyon sa BMBE database at mag-generate ng BMBE application number.	Wala	5 minuto	Crisostomo Ian Veron Cruz Nathaniel Andre Cadampog
	Iproseso and BMBE Certificate of Authority na naayon sa detalyeng naisumite ng aplikante.	Wala	5 minuto	Crisostomo Ian Veron Cruz Nathaniel Andre Cadampog
5. Kunin ang BMBE Certificate of Authority at sagutin	Ibigay ang BMBE Certificate of Authority at tanggapin o hingiin ang nasagutang Client Satisfaction Feedback Form	Wala	3 minuto	Crisostomo Ian Veron Cruz Nathaniel Andre Cadampog Sheryl Reyes April Martin

at Ipasa ang nasagutang Client Satisfaction Feedback				Michelle Bautista Redaria Ortiz
---	--	--	--	---------------------------------------

FIDBAK AT REKLAMO

MEKANISMO SA FIDBAK AT REKLAMO

Paano magpapadala ng fidbak?

- *Ang mga kliyente ay hinihikayat na i-accomplish and feedback forms at ilagay ito sa nakatalagang kahon na matatagpuan sa Pasig City Investments Promotion Center (PCIPC)*

Paano ipinoproceso and fidbak?

- *Ang mga fidbak ay tinitipon at tinatalakay sa lahat ng kawani ng PCIPC para sa mga mungkahi at Kailangang action plans na gagawin*

Paano mag-file ng reklamo?

- *Magpadala ng liham ng reklamo sa LEIPO / Officer-in-Charge o magpa skedyul ng pakikipag-usap sa LEIPO / OIC*

Paano ipiniproseso ang reklamo?

- *Ang mga reklamong natatanggap, sa salita man o nakasulat ay sasagutin ng Officer-in-Charge na kikilos ayon sa reklamo at magbibigay ng fidbak sa kliyente sa aksyong ginawa*

KONTAK NG PCIPC

Telepono: 8628-3767

Email: pasigcitybusinesscenter@gmail.com